

## Regulamin warunków rezerwacji

REZERWACJA Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay. Nie ponosimy odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju szkody wynikłe z niedokończonej lub błędnie utworzonej rezerwacji. Rezerwację uważa się za dokonaną w chwili wpłacenia wymaganej przedpłaty.

POTWIERDZENIE REZERWACJI W momencie, kiedy Twoja rezerwacja zostanie zarejestrowane w naszym systemie, otrzymasz od nas, poprzez e-mail, potwierdzenie utworzenia rezerwacji wraz z instrukcją wpłaty wymaganej przedpłaty. Jeżeli twoja rezerwacja zostanie opłacona otrzymasz od nas potwierdzenie w formie elektronicznego vouchera (przesłanego mailem) lub nr rezerwacji.

ANULOWANIE REZERWACJI Na pobyt pobieramy kwotę zadatku wynoszącą 40 % kwoty pobytu. Rezygnacja na min. 60 dni przed terminem pobytu skutkuje zwrotem wpłaconej kwoty . W późniejszym terminie zadatek jest bezzwrotny, zatem prosimy o przemyślane decyzje rezerwacyjne. Rezygnacja na 1-14 dni przed terminem pobytu wiąże się z wymagalnością zapłaty całości kosztów pobytu.

### DANE OSOBOWE

Klauzula informacyjna dotycząca RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016, informujemy że:

1. Administratorem danych osobowych oraz właścicielem domków jest **MAKO Marcin Hoffmann ,Makowo 31 14-204 Rudzience , Nip: 9950106574**
2. Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych adres mailowy: mail : kontakt@makowo.com Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji umowy zamówienia/rezerwacji, na podstawie art.6 ust 1 pkt b, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku.
3. Powierzamy przetwarzanie udostępnionych danych operatorowi systemu – ResGo s.c. z siedzibą w Łodzi Przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy, zamówienia/rezerwacji
5. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania
6. Powierzone dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 lat.

### REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w formie pisemnej w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Reklamacje prosimy zgłaszać emailem na adres : kontakt@makowo.com lub listownie .
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług w terminie do 7 dni.

### REGULAMIN:

1. Letnisko świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania bez dodatkowych świadczeń wymaganych w obiektach hotelowych.
2. Doba rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godz. 15:00, kończy w dniu wyjazdu o godz. 10:00
3. Cena pobytu nie uwzględnia opłaty za prąd.

4. Wykonanie usługi polega na przekazaniu czystego, odkażonego domku gotowego do użytkowania  
5. Każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych.

6. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania wypoczywający ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.

7. Szkody wynikające z nieprawidłowej eksploatacji wynajmowanych pomieszczeń powstałe z winy korzystających z obiektu rozliczane są na miejscu, tj. podczas pobytu, według ustalonych kwot przez personel Ośrodka, które wystarczą na pokrycie kosztów eksploatacji, naprawę uszkodzenia lub zakup zagubionej rzeczy.

8. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w pokojach przedmioty wartościowe i środki pieniężne, dlatego należy zachować należyłą staranność związaną z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania pokoju.

9. Na terenie Ośrodka należy zachować ciszę nocną w godzinach od 22:00 do 7:00 rano, z wyjątkiem organizowanych przez sam Ośrodek imprez wcześniej zapowiedzianych i ogłoszonych.

10. Osoby zakłócający spokój i nieprzestrzegające regulaminu, lub korzystające z powierzonego mienia w sposób niezgodny z regulaminem w Ośrodku mogą być z niego usunięte bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i wszelkich odszkodowań.

11. W obiekcie zabronione jest: · zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody kierownictwa Ośrodka (lub w trakcie ciszy nocnej) · takie zachowanie gości i osób korzystających z usług Ośrodka, które rażąco może zakłócać spokojny pobyt innym gościom.

12. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom: · będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających

13. Osoby niebędące klientami Ośrodka mogą przebywać na terenie Ośrodka wyłącznie za uprzednią zgodą administratora Ośrodka i w czasie przez niego ustalonym.

14. Zezwolenie na pobyt zwierząt w Ośrodku możliwe jest jedynie po zgłoszeniu tego faktu i otrzymaniu zgody podczas rezerwacji oraz ostatecznie podczas przyjazdu i weryfikacji danego zgłoszenia przez administratora Ośrodka z dokonaną wcześniej rezerwacją za dodatkową dopłatą. Właściciele zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień psa, sprzątnięcia nieczystości oraz wyprowadzania zwierząt na spacer poza teren Ośrodka. Właściciele zwierząt ponoszą za nie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą oraz materialną.

15. Wjazd i parkowanie dozwolone jest wyłącznie w miejscu wyznaczonym do tego celu. Parking jest niestrzeżony, a ośrodek nie odpowiada za pojazdy zaparkowane na jego terenie oraz nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez osoby trzecie lub siły wyższe (np. wiatr, burza, woda, ogień, prąd itp.). Parking samochodu jest bezpłatny wyłącznie dla klientów Letniska podczas ich pobytu. Do jednego domku przypisane jest jedno miejsce parkingowe, a właściciel kolejnego pojazdu winien uiścić dopłatę zgodną z aktualnym cennikiem.

16. Regulamin Ośrodka podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie: · na stronie internetowej [www.makowo.com](http://www.makowo.com) · w drodze indywidualnego zapoznania się przez klienta przy czynnościach

rezerwacyjnych. Regulamin niniejszy zatwierdzony został przez kierownictwo Ośrodka i obowiązuje od dnia 01.01.2019 r.

17. Letnisko Udostępnia letnikom nieodpłatnie salkę z sprzętem sportowym (ping pong, bilard, trampolina), rowery stacjonarne oraz wodne i łodzie wiosłowe. Zezwala się na korzystanie w w/w rzeczy, tylko dla osób pełnoletnich oraz dzieci z nadzorem rodziców. Korzystanie ze sprzętów wodnych wyłącznie dla osób umiejących pływać. Obowiązkowo wymagane jest pływanie w KAMIZELKACH RATUNKOWYCH które pobiera się samodzielnie ,každorazowo przed wypłynięciem z przygotowanej do tego celu salki .

Istnieje kategoriyczny zakaz korzystania z w/w sprzętów pod wpływem środków odurzających .

Korzystanie ze sprzętów wodnych dozwolone jest wyłącznie w pięknej ,baz wietrznej pogodzie .  
Korzystanie z infrastruktury i wyposażenia Letniska na własną odpowiedzialność.